

RESPUESTAS PREGUNTAS "LICITACIÓN PAP DIGITAL DE ESTABLECIMIENTOS

N°	Pregunta	Respuesta	Documento
1	La Oferta técnica tiene que estar firmada por el representante legal en todas las paginas o solo al final?	No está indicado en las bases por lo tanto bastaría con la firma al final de la oferta.	B. Adm 4
2	A que se refieren con experiencia comprobada en los perfiles? Como se certifica la experiencia? Por favor indique formato para presentar este criterio de valoración.	En el criterio de evaluación "Experiencia de los oferentes" se debe presentar el equipo de trabajo que participará en el proyecto, con curriculums y certificaciones si las tienen.	B. Adm 6
3	En el criterio de valoración de solución propuesta, que significa información adicional? mejoras sobre funcionalidades a incluir?	Se refiera a la capacidad del oferente en entregar soluciones que no necesariamente estan descritas en las bases técnicas, pero que aportan valor agregado al proyecto.	B. Adm 6
4	Por favor indicar el Índice de la oferta a presentar por los proveedores. Se piden por una parte 4 documentos enumerados como N1...N4 (5.2.2.), y al final del TDR (Punto 7) se pide otro índice diferente.	El índice de los documentos a presentar por las empresas oferentes, deben ser lo indicado en el punto 7 del documento TDR, y deben contener lo solicitado en TDR 5.2.2 (Documentos 1, 2, 3 y 4).	TDR 5.2.2 y TDR 7
5	El proponente tiene excelente calidad en los productos de software demostrados-.....como requerís la comprobación de este criterio de valoración y en que formato??	En el criterio de "Calidad de Productos demostrados" para la evaluación se requiere un listado de los productos de software realizados, con la descripción de la tecnología utilizada y datos de contacto de la empresa donde se implementó considerando las variables de tiempo, costo y alcance planificado versus tiempo, costo y alcance real.	B. Adm 6
6	Uno de los documentos solicitados es Aceptación de las bases de licitación. Como se redacta dicho documento?	Es una carta simple firmada por el representante legal donde la empresa declara aceptar las condiciones estipuladas en las bases.	TDR 7
7	Se puede sustituir la metodología PMI, por otra metodología de trabajo como scrum, etc?	La metodología basada en PMP se refiere a la gestión y dirección de proyectos y no a la metodología de desarrollo de software como: Scrum, Modelo en cascada, etc. La metodología utilizada en la gestión de proyectos en la Fundación Integra es PMP.	B. Adm 6

8	Las copias autorizadas ante notario solicitadas, deben estar legalizadas con fecha 2014?, en caso de tenerlas autorizadas desde el 2006 y modificaciones en 2009, nos sirven??	En estos casos la copia autorizada del documento no puede tener más de 30 días de antigüedad.	B. Adm 2
9	Se plantea que dentro de la propuesta debemos informar la Organización del proyecto, a que se refiere específicamente?, al equipo que realizará el proyecto??	La "Organización del proyecto" se refiere a la estructura del equipo de proyecto, los canales de comunicación y escalamiento tanto al interior del equipo como al equipo del proyecto de la Fundación. para la ejecución del proyecto.	TDR 7
10	En el informe de Experiencia Solicitado, se indica que debemos presentar la Calidad de los proyectos y recomendaciones... ¿Cómo necesitan que plasmemos la calidad de los proyectos? O se requiere algún resumen de los proyectos que hemos realizado junto a contactos para consultar las recomendaciones?	Se requiere un resumen de los proyectos. Ver punto 5.	TDR 7
11	Se solicita que en el documento 4 informemos la planificación... quisiera me comentaran que es lo que se espera que incorporemos en este documento. (ya que la planificación en sí irá reflejado en el documento 3 plan de proyecto (Gantt)) . ¿Qué nos explayemos más allá de la gantt, con lo que se realizará por cada etapa?	Sí, este documento debe describir cada una de las etapas.	TDR 5.2.2.4
13	¿Cuáles son las características de los servidores que soportarán la nueva aplicación web? (procesador, RAM, Espacio disponible en HDD, Velocidad Tarjeta RED).	Las características de los servidores que soportarán la nueva aplicación se encuentra en etapa de definición.	
14	Los servicios web que se requieran implementar para la integración entre las aplicaciones web y AS-400, ¿se deben realizar utilizando arquitectura REST o SOAP?, ¿existe alguna restricción al respecto?	Se deben realizar utilizando arquitectura SOAP a través JAX-WS (http://es.wikipedia.org/wiki/JAX-WS)	TDR 5.1.5
15	¿Cuál es el volumen de carga de datos mensual que se estima que tendrá el sistema?	Si se refiere a la carga de datos del nuevo sistema, la carga de datos es solamente de la programación de raciones que tendrá un volumen aproximado de 36.000 registros al mes.	TDR 5.1.5.2

16	Respecto al mantenedor de usuarios y perfiles, donde dice: "Se deben crear vistas para roles y perfiles específicos", ¿A qué se refiere?, ¿Son consultas con información adicional al tracking? O se refiere a los distintos permisos que deben existir para visualizar las distintas pantallas, funcionalidades o consultas, etc?	Se refiere a que debe existir vistas o permisos de las distintas pantallas (Funcionalidades, Consultas, Informes, etc.) para roles y perfiles específicos.	TDR 5.1.2
17	¿La empresa debe proponer las tecnologías a ocupar y el requerimiento de infraestructura que se necesitará para poner en marcha la solución, o tienen alguna stack de tecnologías definido?	La Fundación Integra tiene un estándar tecnológico definido y se especifica en el documento de Términos de Diferencias, punto 5.2.1, no obstante se evaluará las propuestas de los oferentes en función del costo/beneficio.	TDR 5.2.2.1
18	Entendiendo que la conexión con el AS-400 los provee la fundación, así como también los servicios de datos, estos serán a través de algún servicio WEB? Procedimiento almacenado? Otro?.	Dependerá de la cantidad de datos a consultar, es decir, se puede optar por los distintos artefactos mencionados ya sean: Servicio WEB (webservice), Procedimientos Almacenados (SP), ODBC (traspaso de datos), .csv, .txt o una combinación entre estos mismos. Esto corresponderá a un desarrollo interno para la Salida de Datos del AS/400.	TDR 5.1.5
19	¿Es parte del alcance del proyecto generar todo dato que necesite el AS-400 en SQL Server?, si es así, ¿Cómo se enviarán los datos desde el SQLS al AS?	Sí es parte del alcance del proyecto, esto eventualmente se puede realizar ya sea a través de servicio WEB (webservice), Procedimiento Almacenado (SP), ODBC (traspaso de datos), .csv, .txt o una combinación entre estos mismos.	TDR 5.1.5
20	¿Existen restricciones metodológicas o de diseño para la generación de servicios?¿la solución final puede incluir procedimientos almacenados, triggers u otros?	No, no hay restricción.	TDR 5.1.5
21	¿Tienen estimado cuanto es tiempo de soporte y garantía pos instalación en producción?	En documento "Términos de Referencia" se solicita que la etapa de Garantía sea de 6 meses. Refiérase a punto 5.2.3 "Consideraciones Oferta Económica"	TDR 5.2.3
22	Se espera que la marcha blanca se haga con alrededor el 10%, eso significan unos 100 establecimientos, esto implica que ¿El proveedor debe asistir físicamente a los establecimientos?, si esto es así ¿los establecimientos están dentro o fuera Santiago?, ¿están considerados gastos de viaje o son parte del proveedor?	El proveedor, en caso de ser necesario, deberá asistir físicamente, sólo a los establecimientos ubicados dentro de Santiago, no está considerado viajes a otras regiones del país.	TDR

23	<p>Respecto a la Administración de Informe Incumplimientos por empresa concesionaria:</p> <p>¿El informe de trazabilidad a Junaeb se debe asociar al informe de incumplimientos?</p> <p>¿Se debe generar cuando se genera el informe de incumplimientos?</p>	<p>Se debe asociar al informe de incumplimiento, pero se genera de forma independiente, según el rango de fecha que se ingrese.</p>	<p>TDR 5.1.11</p>
24	<p>Respecto a el anexo 2, Para el informe de trazabilidad, ¿Desde dónde se obtienen los siguientes datos?:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fecha Correo Electrónico que Informa el PAP · Análisis descargos, registros de Junji e integra a nivel regional · Dirección nacional de Junaeb · Información que ingresa el prestador en la reclamación · Análisis reclamación, registros de Junji e integra a nivel nacional 	<p>Desde el informe de incumplimiento se obtiene fecha del correo electrónico.</p> <p>Los demás datos sólo deben ir los Títulos de las columnas, por lo tanto los datos deben quedar en blanco</p>	<p>5.1.12 Anexo 2</p>
25	<p>En referencia a los estados de los informes de incumplimiento y a la tabla para calcular y setear el estado, la primera columna de la tabla ¿Qué dato es o a qué se refiere el 35? Ej: (35/2011)</p>	<p>Corresponde al nombre de la norma técnica (Licitación por la cual la empresa concesionaria se adjudica el PAP)</p>	<p>5.1.12 Anexo 3</p>
26	<p>En Objetivos Específicos no queda claro cuáles son los Informes de gestión de AS400 y mutuos? se puede tener un detalle de estos?</p>	<p>Favor referirse al Anexo 1:reporteria, punto 5.</p>	<p>TDR 2</p>
27	<p>En Situación Actual, no se especifica si las empresas con imputaciones deben responder/solucionar problemas mediante el sistema, sólo habla de plazos de alerta ¿se registran respuestas o informes? ¿Hay algún interacción en este caso que se debería modelar/considerar?</p>	<p>Las empresas concesionarias serán usuarios del sistema, pero solamente como "Consulta" de modo que puedan visualizar las raciones servidas completas, incompletas, no servidas, calidad del servicio e incumplimientos. La interacción que existirá es sólo envío de informes que se obtienen del sistema, a través, de correos electrónicos que gatille el sistema. Favor refiérase a documento "Modelo de Procesos", Diagrama 1, este modelo muestra la interacción con las empresas concesionarias.</p>	<p>TDR 4</p>
		<p>Perfiles es un grupo de permisos relacionados.</p>	

28	RF 5.1.1, ¿Cuál es la diferencia entre roles y perfiles?	Rol es el papel desempeñado por una persona en la organización. Un usuario puede tener uno o más roles, y un rol puede tener relacionado uno o más perfiles.	TDR 5.1.1
29	RF 5.1.2, ¿Qué datos llevan una causal de suspensión?	Para la causal de suspensión se registrará el código numérico y descripción.	TDR 5.1.2
30	<ul style="list-style-type: none"> • En raciones incompletas, se diferencia entre imputables y no imputables, ¿a qué se refiere? • No indica criterio de alerta asociado al número de matriculados 	<p>Las raciones incompletas imputables se refiere a la falta que comenten los concesionarios que puede estar asociada a multa. Las raciones incompletas no imputables, son raciones que se sirven incompletas en algún servicio, pero no esta asociado a multas a los concesionarios.</p> <p>No indica criterio de alerta asociado al número de matriculados, ya que no existe esta validación en el ingreso de los datos.</p>	TDR 5.1.4
31	<ul style="list-style-type: none"> • Proponen lectura en línea de información, que a su vez puede ser modificada o eliminada desde AS400. No me queda claro si es información de referencia. • ¿Las cargas masivas desde el sistema nuevo a AS400, corresponde a los datos nuevos. Debemos agregar y mantener los datos en AS400 con estas cargas masivas? 	<p>La integración en línea se refiere a que los datos que se nombran son mantenidos en el sistema as-400 actual, y desde el nuevo sistema web sólo deben ser leídos en línea.</p> <p>Para el caso de las cargas masivas desde el sistema web al sistema as 400, los datos no se deben mantener, ya que al momento de la carga masiva se produce el cierre mensual de raciones servidas y los datos ya no pueden ser cambiados en el sistema web, ni tampoco en el As400.</p>	TDR 5.1.5
32	RF 5.1.9, el informe de incumplimientos se envía a las concesionarias. Al parecer, ni el envío ni la respuesta son mediante el sistema, ¿es así?	<p>No, el envío del informe de incumplimientos es a través del sistema, gatillando un correo electrónico con el informe atachado.</p> <p>La respuesta del incumplimiento por parte de la empresa concesionaria es enviada manualmente a la oficina regional. Favor refiérase a documento “Modelo de Procesos”, Diagrama 1, este modelo muestra interacción con las empresas concesionarias.</p>	TDR 5.1.9

33	<ul style="list-style-type: none"> • Que sea 100% parametrizable suponemos que implica que basado en una grilla de datos puedo buscar por cualquiera de esos criterios(columnas de una grilla), ¿están pensando en otra forma de parametrización? ¿podrían dar un ejemplo? 	<p>Si, podría ser esta forma de parametrización.</p> <p>No, no estamos pensando en alguna forma de parametrización en especial, el oferente debe proponer.</p>	TDR 5.1.10
34	<p>Cuáles son los reportes generados por variables, son sólo los nombrados en 5.1.11?</p>	<p>Los reportes nombrados en el punto 5.1.11 están como documentos en los anexos 1, 2, 3, 4 y 6 entregados en la página web de integra.</p> <p>No, no son sólo estos reportes, podrían surgir otros en la etapa de levantamiento de requerimientos.</p>	TDR 5.1.11
35	<p>La arquitectura debe considerar la integración con diversas aplicaciones y plataformas. Se refiere a sistema web y AS400 u otro(s)? Podrían especificar los otros sistemas/plataformas que deben interactuar con este sistema?</p>	<p>Si, sólo se refiere al sistema web y as-400.</p>	TDR 5.2.2.1
36	<p>No me queda claro hasta en qué punto se debe detallar el equipo de trabajo, ¿podrían dar un ejemplo?</p>	<p>Para cada persona del equipo del proyecto detallar:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Rol proyecto, · Nombre, · Curriculum, · Certificaciones 	
37	<p>Es demasiada estructurada la propuesta que se debe hacer, no se ve flexibilidad. Por ejemplo ¿el plan de trabajo podrá variar en algún momento?</p>	<p>Lo que se presentará como propuesta de este proyecto será sancionado una vez que se adjudique el proveedor y se realice el plan de proyecto que regira.</p>	
38	<p>Se solicita el "Último balance general anual y estado de resultados firmado por el representante legal, el jefe de finanzas o contador.", esto equivale al periodo 2012, debido a que el proceso tributario del periodo 2013 aún no finaliza?</p>	<p>Si, es del periodo 2012.</p>	B. Adm. 2
39	<p>Se solicita aclarar en términos técnicos qué elementos específicos considerará el evaluador para calificar la calidad en los productos de software demostrados.</p>	<p>La respuesta se encuentra en el punto 5.</p>	B. Adm. 6

40	Se solicita aclarar en términos técnicos qué elementos específicos considerará el evaluador para calificar si el proponente presenta una calidad de diseño adecuada y tiene la capacidad tecnológica para realizar el trabajo.	Para evaluar este punto, se analizarán las propuestas de la solución ofrecida, en términos de solución robusta con diseño claro de la solución y equipamiento tecnológico adecuado y grado de obsolescencia tecnológica para llevar a cabo este proyecto.	B. Adm. 6
41	La Fundación se reserva el derecho de 30 días para realizar controles de calidad. Este período está considerado dentro de los 6 meses cronológicos de plazo global?	Este periodo es posterior a los 6 meses cronológicos del plazo global.	B. Adm. 10
42	Los usuarios y perfiles del sistema son de alcance sólo del sistema PAP o aplican también a otros sistemas, por ejemplo, AS/400 o Active Directory.	No, los usuario y perfiles sólo aplican al sistema PAP.	TDR 5.1.1
43	¿Los datos básicos de los funcionarios sólo existirán en la base de datos del AS – 400 o deben replicarse necesariamente en el nuevo sistema?	Los datos básicos de los funcionarios deben replicarse desde la base del as-400, pero debe estar integrada al sistema, por lo que tiene que estar con datos actualizados permanentemente.	TDR 5.1.1
44	¿Los datos de las Empresas concesionarias, unidades territoriales y establecimientos existirán sólo en la base de datos del AS – 400 o deben replicarse necesariamente en el nuevo sistema?	Los datos de las Empresas concesionarias, unidades territoriales y establecimientos deben replicarse desde la base del as-400, pero debe estar integrada al sistema, por lo que tiene que estar con datos actualizados permanentemente.	TDR 5.1.2
45	¿Los mantenedores de Administradores Generales y causales de Suspensión no requerirán integración con el AS – 400?	No, ya que son datos que no existen en as-400.	TDR 5.1.2
46	¿Qué diferencia hay entre razones imputables y no imputables?	Las razones incompletas imputables se refiere a la falta que comenten los concesionarios que puede estar asociada a multa. Las razones incompletas no imputables, son razones que se sirven incompletas en algún servicio, pero no esta asociado a multas a los concesionarios.	TDR 5.1.4

47	Se solicita precisar con más detalle las implicancias de negocio de la suspensión de programas.	La suspensión de programas se refiere al periodo en que el Jardín no entrega servicio de alimentación, y estos periodos deben ingresarse al sistema para que quede registro y no se ingresen raciones durante dicho periodo. Los periodos de suspensión son variables y pueden ser distintos entre un Jardín y otro.	TDR 5.1.4
48	Aparte del AS-400, se requiere integración con algún otro sistema o plataforma?.	No, solamente con As-400.	TDR 5.1.5
49	Está definida técnicamente la forma de interoperabilidad del nuevo sistema y el AS/400? Por ejemplo: vía archivos planos o web services? En este último caso, cuál es el límite entre los equipos de trabajo (Fundación - Proveedor)?	Si, se puede realizar ya sea a través de servicio WEB (webservice), Procedimiento Almacenado (SP), ODBC (traspaso de datos), .csv, .txt o una combinación entre estos mismos. No hay un limite definido, se revisará en las etapa de diseño del sistema.	TDR 5.1.5
50	Fundación cuenta con algún middleware, tanto para integración en línea como ejecución de tareas batch?	La Fundación no cuenta con herramientas middleware de integración.	TDR 5.1.5
51	Se solicita aclarara qué se refieren cuando indican "100% parametrizable". Implica acaso que ningún dato perteneciente al modelo de datos resultante del diseño podrá contener texto libre, es decir, todos y cada uno de los datos tendrán su correspondencia con una tabla de códigos? De no ser así, favor indicar en extenso los conceptos a parametrizar, ya que sólo se mencionan algunos y se agrega etcétera como si estuvieran explícitos.	No, no todos los datos tendrán su correspondiente tabla de códigos, por lo que hay datos de texto libre. Los datos parametrizables son los datos de las tablas maestras y parámetros generales del sistema. Los datos a parametrizar se especificarán durante las primeras etapas del proyecto.	TDR 5.1.10

52	Se solicita aclarar a qué se refieren con celda cuando se indica que al posicionarse sobre una celda deberán aparecer instrucciones de llenado de la celda y el alcance de este requisito en términos de los módulos requeridos.	Se refiere a que al posicionarse con el cursor en un elemento de la pantalla debe activarse una funcionalidad que permita mostrar texto de ayuda de llenado. Los módulos requeridos son todos los que contengan ingreso de datos.	TDR 5.1.10
53	Se solicita aclarar si el formato de presentación definitivo requerido para cada uno de los informes, en cuanto a datos contenidos y forma, corresponde al informado en los documentos anexos números 1, 2, 3 y 4, o su especificación definitiva será parte del trabajo conjunto a realizar por el adjudicatario con las contrapartes de negocio de la Fundación.	La especificación definitiva de los informes indicados será parte del trabajo a realizar en conjunto con el proveedor adjudicado.	TDR 5.1.11
54	Es posible utilizar un motor de reportes como Jasper Reports para generar reportes en formato PDF o Excel? Cabe mencionar que este motor requiere Apache Tomcat. Licencia GNU.	Si el motor de base de reporte es una herramienta BI, no será posible utilizar, ya que la Fundación Integra utiliza Pentaho. Si es una herramienta que conviva nativamente con la solución ofrecida no habría problemas utilizar, ya que contamos con Apache Tomcat.	TDR 5.1.11
55	Se debe entender que su contenido da cuenta de los procesos de negocios que en definitiva la Fundación va a implementar o sólo se trata de un modelo gráfico, que en ausencia de uno narrativo, sirva como referencia para apoyar el entendimiento general del adjudicatario acerca de los procesos que se vislumbra implementar con apoyo del sistema licitado?	Es un modelo gráfico que sirve de apoyo a las empresas oferentes para entender los procesos que se ven afectados y que se vislumbra implementar con el nuevo sistema.	TDR 5.1.12. Anexo 5
56	¿Se cuenta con una descripción detallada del modelo de negocio y del proceso en términos de su propósito, objetivos, funciones de negocio que soporta, actores, entradas y salidas del proceso, reglas de negocio y un detalle acabado de cada tipo de actividad?	Si, la Fundación Integra tiene un modelo de procesos del negocio actual del PAP.	TDR 5.1.12. Anexo 5

57	Se solicita aclaración de la actividad “Cargar Medios de Verificación en Repositorio” dado que no cuenta con un flujo de secuencia hacia otra actividad, gateway o hacia algún tipo de evento.	Esta actividad se refiere a que cada vez que existan imputaciones, el Jardín Infantil cargará al sistema los medios de verificación al sistema, es decir, los archivos con las evidencias de la imputación. La secuencia del flujo continúa en la región generando los informes para los concesionarios (no se muestra gráficamente). No obstante, los detalles de las reglas de negocio, procesos y actividades se verán en las primeras etapas de proyecto con el proveedor adjudicado.	TDR 5.1.12. Anexo 5
58	Se solicita aclaración para el Gateway del tipo exclusivo “¿Existen Incumplimientos PAP Semanal?” dado que contiene el flujo de secuencia de sólo una salida de la condición.	Este Gateway contiene sólo un flujo de salida, ya que si se da la otra condición, no existe ninguna acción u actividad. No obstante, los detalles de las reglas de negocio, procesos y actividades se verán en las primeras etapas de proyecto con el proveedor adjudicado.	TDR 5.1.12. Anexo 5
59	Se solicita aclaración respecto de especificar cuáles son los tipos de actividades incluidas en los diagramas, es decir, precisar cuáles son manuales, de usuario/sistema o aquellas de tipo script o de servicios automatizados.	Tanto el diagrama 1 y 2 contiene actividades manuales y actividades realizadas con apoyo del sistema a implementar. Las actividades en color azul se refiere a actividades con apoyo del sistema, y los formularios de color azul son informes que se obtienen del sistema. Las actividades sin color y los formularios sin color son manuales.	TDR 5.1.12. Anexo 5

60	Se solicita aclarar el tipo de SLA asociado al plazo, reglas de negocio si existen la condición de salida hacia el evento de término para el Gateway exclusivo "Evento se Resuelve en Plazo?"	El Gateway "Evento se Resuelve en Plazo?" está relacionado con actividades manuales, y la regla de negocio asociada es que la empresa concesionaria tiene un plazo específico para solucionar un incumplimiento de solución inmediata, si lo resuelve dentro de este plazo no queda registro y no existe ninguna otra actividad asociada. No obstante, los detalles de las reglas de negocio, procesos y actividades se verán en las primeras etapas de proyecto con el proveedor adjudicado.	TDR 5.1.12. Anexo 5
61	Se solicita aclarar si los flujos de línea punteada corresponden a un flujo de secuencia o a un flujo de mensaje, dado que, desde el punto de vista de la sintaxis de BPMN, los flujos de mensajes no pueden ser utilizados dentro de un mismo proceso o de un mismo pool.	Los flujos de línea punteada corresponden a flujos de secuencia.	TDR 5.1.12. Anexo 5
62	Se solicita aclarar si las asociaciones a los flujos del proceso corresponden a objetos de datos, a documentación o envío/recepción de mensajes.	Los objetos de datos corresponde a documentos, formularios o archivos de informes.	TDR 5.1.12. Anexo 5
63	Qué navegadores y versiones debe soportar el sistema?	Los navegadores mínimos que debe soportar el nuevo sistema son: Internet Explorer, versión 8, 9, 10 y 11. Google Chrome No obstante, posteriormente se evaluará posteriormente los upgrade de los exploradores de ser necesario.	
64	Qué cantidad máxima de usuarios simultáneos debe soportar el sistema?	La cantidad máxima de usuarios concurrentes que debe soportar la aplicación son 500 usuarios.	
65	Cuál es el nivel de crecimiento de usuarios proyectado?	El nivel de crecimiento de usuarios proyectado es del 1% anual.	

66	<p>Es posible contar con el volumen (en MB) aproximado de la información a ingresar u obtener del sistema?</p> <ul style="list-style-type: none"> · Cantidad y tamaño de raciones a ingresar. · Cantidad y tamaño de incumplimientos a ingresar. · Cantidad y tamaño de medios de verificación a ingresar. · Cantidad y tamaño de informes a generar. · Cantidad y tamaño de mails a enviar. 	<p>La información que se solicita no es posible de obtener, ya que es variable en el tiempo, y dependerá de la existencia de incumplimientos y la cantidad.</p> <p>Sólo la cantidad de raciones ingresadas al mes, es una cantidad que se puede obtener, que es aproximadamente 2.700.00 registros mensuales.</p>	TDR 5.2.1
67	Se solicita aclarar si al indicar ISS 6.0 – 7.0 en realidad quisieron indicar a IIS 6.0 – 7.0.	Es un error de digitación, debería decir IIS 6.0 – 7.0.	TDR 5.2.1
68	La aplicación DEBE ser programada usando PHP? En este caso, se desplegará sobre Apache o IIS?	Apache sobre Linux	TDR 5.2.1
69	Se puede utilizar algún framework PHP?	Si, se puede.	TDR 5.2.1
70	De ser afirmativa la respuesta anterior, la Fundación mantiene alguna preferencia a este respecto?	No, la Fundación Integra no tiene preferencias.	TDR 5.2.1
71	Dado que en este acápite se indica que el sistema “Debe permitir la actualización de los datos desde sistemas AS-400 existentes según los estándares definidos por la FUNDACIÓN INTEGRAL”, se solicita aclarar cuáles son los estándares aludidos.	Se refiere a las restricciones de diseño utilizadas para la generación de servicios de datos.	TDR 5.2.1
72	Cuál será el régimen de uso de la aplicación licitada: 5x8, 5x12, 7x12, 7x24...?	El régimen de uso del nuevo sistema deberá ser de 5x8.	TDR 5.2.1
73	Cuál es el régimen de uso de la aplicación actualmente utilizada en AS-400: 5x8, 5x12, 7x12, 7x24...?	El régimen de uso de las aplicaciones del As-400 es de 5x8.	TDR 5.2.1
74	La plataforma tecnológica que soportará al nuevo sistema a desarrollar cuenta y cumple actualmente con SLA definidos? Si es así, se solicita precisar cuáles son.	No se entiende la pregunta.	TDR 5.2.1
75	Cuál es el periodo que la Fundación tiene definido para la marcha blanca del nuevo sistema?	La Fundación no tiene un periodo definido para la marcha blanca, cada empresa oferente deberá proponer el periodo de marcha blanca en la Gantt solicitada.	TDR 5.2.1
76	Se solicita aclarar y explicitar la infraestructura de red y la plataforma de hardware y software base con que cuenta la Fundación.	Refiérase a Diagramas en los documentos "Arquitectura de Software" y "Arquitectura Tecnológica".	TDR 5.2.1

	<p>Se solicita aclarar cuál es el formato de presentación que en definitiva se requiere para la oferta técnica, puesto que en este acápite se indica que:</p> <p>(i) Los proponentes deberán explicitar su Oferta Técnica en un grupo de documentos, identificados como Documento N°1, N°2, N°3, N°4 los que deberán ser presentados en su Oferta Técnica y los cuales conformaran el posterior Plan de Proyecto, y posteriormente se indican contenidos por cada uno de los documentos aludidos, sin embargo, en el acápite 7. Presentación de la Oferta se indica que:</p> <p>77 (ii) La presentación de la oferta debe ajustarse al siguiente formato, sin perjuicio de los documentos solicitados en las Bases Administrativas, incluyendo la Garantía de Seriedad de la Oferta. A continuación, se enumeran los documentos solicitados:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Aceptación de las bases de licitación · Oferta económica · Descripción de la solución ofrecida · Descripción de la organización del proyecto · Información sobre la experiencia del proponente · Planificación en formato Gantt de la implementación el proyecto · Curriculum del equipo del proyecto 	<p>Se responde en la pregunta 4.</p>	<p>TDR 5.2.2</p>
<p>78</p>	<p>DOCUMENTO N°1: Especificación Detallada de la Solución Informática Tomando en cuenta que desde la perspectiva metodológica, efectuar un “diseño funcional detallado”, requiere que durante la etapa de ejecución del proyecto la contraparte técnica y de negocio, realicen las 4 iteraciones necesarias de revisión y análisis de los procesos y requerimientos, a partir de lo cual, den forma definitiva a cada uno de los componentes funcionales de la aplicación, ¿Cuál es el alcance real del requerimiento “Especificación Detallada de la Solución Informática”? considerando que hasta ahora sólo está disponible la información plasmada en las Bases, Los Términos de Referencia y sus anexos.</p>	<p>El alcance de la Especificación Detallada de la Solución Informática debe ser presentada lo más detallada posible, de acuerdo a la información entregada en los documentos de las bases.</p>	<p>TDR 5.2.2.1</p>

79	<p>DOCUMENTO N°3: PLAN DE PROYECTO</p> <p>Dentro de este acápite se solicita que el adjudicatario especifique en su oferta “Esfuerzo de participación y control de FUNDACIÓN INTEGRAL, contemplados en la Carta Gantt para todas las fases del Proyecto. Se requiere en especial se indique: Horas hombre de FUNDACIÓN INTEGRAL...”. A partir de esta solicitud, se consulta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Fundación tiene definido algún equipo de trabajo interno para este proyecto? • De ser afirmativa la respuesta anterior, quiénes forman parte de este equipo, cuáles son sus perfiles y cuáles son los roles y responsabilidades asignadas por la Fundación para estos efectos? • De ser negativa la respuesta, es posible considerar en el plan de trabajo la participación de recursos de las áreas de gestión y desarrollo, administración y finanzas, operaciones, tecnologías de información y comunicaciones para las fases de trabajo relacionadas a análisis y definición de procesos de negocio, y análisis y diseño del sistema como también para apoyar a fases de puesta en marcha y soporte del aplicativo? 	<p>La Fundación Integra cuenta con un equipo de trabajo para este proyecto, que se detalla a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jefe Proyecto TIC's, responsable por la gestión diaria del Proyecto de Servicios TI. • Líder de Negocio 1, responsable por la gestión general del proyecto de negocios y su administración. • Líder de Negocio 2, responsable por la gestión general del proyecto de negocios y su administración. • Miembro del equipo 1, provee conocimiento especializado de la gestión y control de alimentación nacional y participa en todas las etapas del proyecto. • Miembro del equipo 2, provee conocimiento especializado de la gestión y control de alimentación regional. • Miembro del equipo 3, provee conocimiento especializado de la gestión y control de alimentación regional. • Miembro del equipo 4, provee conocimiento específico del registro y control de la alimentación en los Jardines Infantiles. • Miembro del equipo 5, provee conocimiento específico del registro y control de la alimentación en los Jardines Infantiles. 	TDR 5.2.2.3
----	---	---	-------------

		<ul style="list-style-type: none"> Líder Tecnológico, provee conocimiento técnico especializado en temas como Hardware, Sistemas de Base, Comunicaciones. 	
80	¿Cuál es el monto total del presupuesto disponible para el proyecto?	El monto presupuestado para este proyecto es información reservada de la Fundación Integra.	TDR 5.2.3
81	El licenciamiento del software base será responsabilidad de Fundación Integra?	Sí, será responsabilidad de Fundación Integra.	TDR 5.2.3
82	<p>Dentro del alcance de las capacitaciones que se requiere que el adjudicatario realice a monitores regionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuántos usuarios de negocio deben ser capacitados? Cuántos monitores regionales deben ser capacitados? La Fundación cuenta con las instalaciones y la infraestructura para efectos de las actividades de capacitación o estas deben incluirse como parte de los recursos y costos del proyecto ofertado? Las capacitaciones a monitores regionales deben necesariamente realizarse en regiones? De ser afirmativa la respuesta anterior, el costo de movilización, alojamiento y alimentación del adjudicatario, está asociado al costo del proyecto o es responsabilidad de Fundación Integra? 	<p>La capacitación a los monitores regionales y usuarios del negocio deben ser realizadas en Santiago, y todos los gastos asociados a esta capacitación es de costo del proveedor adjudicado. No considerar gastos de traslados, ya que todas las personas que se capacitarán son de Santiago.</p> <p>La cantidad de personas que serán capacitadas son 25 personas aproximadamente.</p>	TDR 5.2.3